

## ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата **Политика за защита на личните данни** („Политика“) определя условията и реда, по който физическите лица, чиито лични данни се обработват от ПОК „Съгласие“ АД („ПОК“), могат да упражняват правата си съгласно Регламент (ЕС) 2016/679.

### Общи принципи

ПОК обработва личните данни, събрани при изпълнение на дейността му, спазвайки следните принципи:

- Личните данни се обработват законосъобразно и добросъвестно;
- Личните данни се събират за конкретни, точно определени и законни цели и не се обработват допълнително по начин, несъвместим с тези цели;
- Личните данни трябва да бъдат относими и да не са прекомерни;
- Личните данни трябва да са точни и при необходимост да бъдат актуализирани;
- Личните данни се заличават или коригират, когато се установи, че са неточни или непропорционални по отношение на целите, за които се обработват;
- Личните данни се поддържат във вид, който позволява идентифициране на съответните физически лица за период не по-дълъг от необходимия за целите, за които тези данни се обработват.

### Определения

**„Лични данни“** означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

**„Обработване“** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване;

**„Приложимо законодателство“** означава законодателство на Европейския съюз и на Република България, което е относимо към защитата на личните данни;

**„Профилиране“** означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение;

**„Субект на данни“** означава физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата,

умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

„**Регламент (ЕС) 2016/679**“ означава Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), обнародван в Официален вестник на Европейския съюз на 4 май 2016 г.

### **На какво основание обработваме Вашите лични данни?**

В зависимост от конкретния случай, ПОК обработва (или може да обработва) данните Ви при следните условия:

- обработката е необходима за сключването и изпълнението на задълженията по сключения с Вас договор, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор;
- обработката е необходима за изпълнение на изискванията, съдържащи се в нормативната уредба;
- обработката е с цел предоставяне на информация въз основа на изрично дадено от Вас съгласие за една или повече конкретни цели;
- обработката е необходима за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на правомощия на ПОК, предоставени му със закон;
- обработката е необходима за целите на легитимните интереси на ПОК или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните.

В определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти и подизпълнители с добра репутация) на основание легитимния интерес на ПОК да изпълни задълженията си като пенсионноосигурително дружество и да повиши качеството на предоставяните услуги.

### **Какви Ваши лични данни обработваме?**

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка със сключване и изпълнение на задължения по осигурителни договори, са следните:

- Име, презиме и фамилия, ЕГН, ЛНЧ;
- Електронна поща, адрес /постоянен и настоящ/ и телефон /стационарен или мобилен номер/;
- Информация, необходима за изпълнение на задълженията на ПОК, произтичащи от нормативната уредба;
- Информация, необходима за извършване на еднократни или периодични плащания, по предявени молби – медицинска документация, удостоверения за наследници, пълномощни и др.;
- Данъчна, финансова и банкова информация: номер на банкова сметка, режим на данъчно облагане.

### **За какви цели използваме Вашите данни?**

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на осигурителното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- изготвяне на индивидуални предложения за осигуряване и проекти на осигурителни договори;
- изготвяне на разпореждания и други актове на пенсионноосигурителното дружество;
- извършване на еднократни и периодични плащания по предявени молби;
- оценка на риска;

- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.

### **Профилиране**

Имайте предвид, че е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. Вашите лични данни се профилират въз основа на легитимния интерес на ПОК да поеме договорни задължения. Информационните системи се разработват въз основа на зададени критерии от експерти актюери.

### **С кого можем да споделяме Вашите лични данни?**

ПОК зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно ПОК да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Държавни органи (в рамките на техните правомощия);
- Други пенсионноосигурителни дружества;
- Осигурителни посредници/брокери и банки;
- Доставчици на услуги (консултанти, експерти);
- Обслужващи фирми за външни услуги (напр. поща, управление на документи, ИТ услуги);
- Трети лица – при наличие на съгласие от Ваша страна.

### **За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?**

ПОК съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по договори /осигурителни, пенсионни и за разсрочено плащане/, в т. ч. разпореждания и други актове на пенсионноосигурителното дружество за определяне размера на еднократни и периодични плащания, както и на другите документи, на данни и информация от значение за упражняване на правата на осигурените лица, пенсионерите или техните наследници и др., по време на правоотношението, както и за срок не по-кратък от 50 години, считано от прекратяването му.

В други случаи ПОК съхранява предоставените от Вас лични данни толкова дълго, колкото е необходимо по отношение на целите, за които те са били събрани или в срок, не по-кратък от регулаторно или нормативно установените срокове за съхранение.

### **Вашите права по отношение на личните Ви данни?**

При спазване на приложимото законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от ПОК:

- **Да получите достъп до Вашите личните данни, които ПОК обработва, и да получите копие от тях;**

Субектите на данните имат право да получат от ПОК потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с тях, и ако това е така, да получат достъп до данните и следната информация:

- а) целите на обработването;
- б) съответните категории лични данни;
- в) получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, по-специално получателите в трети държави или международни организации;
- г) когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок;
- д) съществуването на право да се изиска от администратора коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани със субекта на данните, или да се направи възражение срещу такова обработване;

е) правото на жалба до надзорен орган;  
ж) когато личните данни не се събират от субекта на данните, всякаква налична информация за техния източник;

з) съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането, и съществена информация относно използваната логика, както и значението и предвидените последици от това обработване за субекта на данните.

Когато личните данни се предават на трета държава или на международна организация, субектът на данните има право да бъде информиран относно подходящите гаранции във връзка с предаването.

При искане от субекта на лични данни, ПОК може да предостави копие от личните данни, които са в процес на обработване.

При предоставяне на копие от лични данни, ПОК не може да разкрива следните категории данни:

- лични данни на трети лица, освен ако същите не са изразили изричното си съгласие за това;
- данни, които представляват търговска тайна, интелектуална собственост или конфиденциална информация;
- друга информация, която е защитена съгласно приложимото законодателство.

Предоставянето на достъп на субекти на лични данни не може да влияе неблагоприятно върху правата и свободите на трети лица или да доведе до нарушаване на нормативно задължение на ПОК.

Когато исканията за достъп са явно неоснователни или прекомерни, особено поради своята повтораемост, ПОК може да начисли разумна такса въз основа на административните разходи за предоставяне на информацията или да откаже да отговори на искането за достъп. При отказ за предоставяне на достъп до лични данни, ПОК се аргументира и информира субекта на данни за правото му да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни.

- **При непълнота или неточност на данните, които ПОК обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;**

Субекти на данни могат да поискат личните им данни, обработвани от ПОК, да бъдат коригирани, в случай че последните са неточни или непълни. При удовлетворено искане за коригиране на лични данни, ПОК уведомява другите получатели, на които са били разкрити данните (например държавни органи, доставчици на услуги), така че те да могат да отразяват измененията.

- **Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)**

При поискване, ПОК е задължено да изтрие лични данни, ако е налице някое от следните основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- субектът на данните оттегля своето съгласие, върху което се основава обработването на данните, и няма друго правно основание за обработването;
- субектът на данните възразява срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- субектът на данните възразява срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;

- личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение на ПОК;
- личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца по смисъла на член 8, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679.

ПОК не е задължено да изтрие личните данни, доколкото обработването е необходимо:

- за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на правно задължение на ПОК;
- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве в съответствие с член 9, параграф 2, букви з) и и), както и член 9, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2016/679;
- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели съгласно член 89, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679, доколкото съществува вероятност правото на изтриване да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване; или
- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

- **В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;**

Субектът на данните има право да изиска ограничаване на обработването, когато се прилага едно от следното:

- точността на личните данни се оспорва от субекта на данните, за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- ПОК не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- субектът на данните е възразил срещу обработването на основание легитимния интерес на ПОК и тече проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на субекта на данните.

ПОК може да обработва лични данни, чието обработване е ограничено, само за следните цели:

- за съхранение на данните;
- със съгласието на субекта на данните;
- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- за защита на правата на друго физическо лице или
- поради важни основания от обществен интерес.

Когато субект на данните е поискал ограничаване на обработването и е налице някое от основанията по-горе, ПОК го информира преди отмяната на ограничаването на обработването.

- **Да упражните правото си на преносимост на данните**

Субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на ПОК, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат. При поискване, тези данни могат да бъдат прехвърлени на друг администратор, посочен от субекта на лични данни, когато това е технически осъществимо.

Субектът на личните данни може да упражни правото на преносимост в следните случаи:

- обработването е основано на съгласието на субекта на личните данни;
- обработването е основано на договорно задължение;
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

#### • **Право на възражение**

Субектът на данните има право да възрази срещу обработване на негови лични данни от ПОК, ако данните се обработват на едно от следните основания:

- обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на ПОК;
- обработването е необходимо за цели, свързани с легитимните интереси на ПОК или на трета страна;
- обработването на данни включва профилиране.

ПОК прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за неговото продължаване, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

#### • **Право на възражение срещу лични данни за целите на директния маркетинг**

Когато се обработват лични данни за целите на директния маркетинг, субектът на данни има право по всяко време да направи възражение срещу обработване на лични данни за тази цел, включително по отношение на профилиране, свързано с директния маркетинг.

Когато субектът на данни възрази срещу обработване за целите на директния маркетинг, обработването на личните данни за тези цели се прекратява.

#### • **Право на възражение срещу автоматизирано взети решения**

В случаите, когато ПОК взема автоматизирани индивидуални решения, включващи или изключващи профилиране, които пораждаат правни последици за физически лица или ги засягат в значителна степен по подобен начин, тези лица могат да поискат преразглеждане на решението с човешка намеса, както и да изразят гледната си точка. ПОК предоставя на физическите лица - обект на автоматизирано вземане на решения съществена информация относно използваната логика, както и значението и предвидените последици от това обработване за лицето.

#### **Ред за упражняване на правата от субектите**

Субектите на лични данни могат да упражнят правата съгласно тази Политика като подадат искане на упражняване на съответното право.

Искане за упражняване на правата на субектите на лични данни могат да бъдат подадени:

- по електронен път на следния имейл адрес [dpo\\_pok@saglasie.bg](mailto:dpo_pok@saglasie.bg). Искането, подадено по имейл адрес следва да е подписано с квалифициран електронен подпис. Когато искането е подадено с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго;
- на място в офис на ПОК;

по пощата на адреса на Централно управление на ПОК:

гр. София, бул. „Тодор Александров” № 117, 1303

Искането за упражняване на права на лични данни следва да съдържа:

- идентификация на лицето – име и ЕГН/номер на осигурителен договор/;

- контакти за обратна връзка – адрес, телефон, електронна поща;
- искане – подробно описание на искането.

ПОК предоставя информация относно действията, предприети във връзка с искане за упражняване на правата на субектите, в срок до два месеца от получаване на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още един месец, като се взема предвид сложността и броя на исканията от определено лице. ПОК информира лицето за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето.

ПОК не е задължено да отговори на искане, в случай че не е в състояние да идентифицира субекта на данните.

ПОК може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните, когато са налице основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искане.

**Вие** имате право на жалба до Комисията за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg), интернет страница: [www.cdpd.bg](http://www.cdpd.bg). Комисията за защита на личните данни е независим държавен орган, който осъществява защитата на лицата при обработването на техните лични данни и при осъществяването на достъпа до тези данни.

Настоящата Политика можете да намерите на интернет страницата на ПОК: [www.saglaise.bg](http://www.saglaise.bg), както и във всеки един от офисите ѝ.

Настоящата Политика е приета от Съвета на директорите на ПОК с решение по протокол № 559/14.05.2018 г., изм. и доп. с решение по протокол № 611 от 20.11.2019 г.